

Kriisikodu töötaja eetilise käitumise üldised põhimõtted

1. Kriisikodu töötaja teenib ühiskonna huve, õigustab kliendi usaldust ning tõstab ja hoiab ülal oma elukutse mainet.
2. Kriisikodu töötaja toetab inimese loomupärasest väärtust ning õigust heaolule ja vägivallatule kohtlemisele.
3. Kriisikodu töötaja järgib ja propageerib sugupoolte võrdsuse põhimõtteid nii suhetes ühiskonnaga kui ka inimestega, kelle heaks ta töötab.
4. Kriisikodu töötaja on diskrimineerimise vastu ja töötab naiste vägivallatu elu tagamise nimel sõltumata nende võimekusest, vanusest, kultuurist, soost, perekonnaseisust, sotsiaalmajanduslikust staatusest, poliitilistest eelistustest, seksuaalsest orientatsioonist, uskumustest, nahavärvist või muudest füüsilistest omadustest.
5. Kriisikodu töötaja tunnustab ja austab oma tegevuspiirkonna etnilist ja kultuurilist mitmekesisust ning võtab arvesse isiksuslikke, perekondlikke, grupilisi ja kogukonna erinevusi.
6. Kriisikodu töötaja kannab hoolt ja vastutab selle eest, et tema käsutuses olevaid ressursse jaotataks säästlikult, õiglaselt ja klientide vajadustele vastavalt.
7. Kriisikodu töötaja kohustub pöörama avalikkuse, huvigruppide, poliitikute ja spetsialistide tähelepanu peredes toimuvale vägivallale ja selle mõjule nii perekonnal liikmetele, eriti lastele ja kaugeleulatuvaid tagajärgi kogu ühiskonnale.
8. Kriisikodu töötaja võib algatada tööalaseid eetilisi diskussioone eesmärgiga leida parim lahendus.

Kriisikodu töötaja eetiline käitumine klienditöös

1. Kriisikodu töötaja käitumise alus on humaansel inimkäsitlusel ja soolisel võrdõiguslikkusel põhinev hoiak.
2. Kriisikodu töötaja töövahenditeks on teadmised, oskused, kogemused ja kutse-eetika.
3. Kriisikodu töötaja usub kliendi võimesse teha oma elu puudutavaid otsuseid, suunab teda delikaatselt arukatele vägivallast vabadele otsustele, tunnustab ja respektteerib kliendi isiklike eesmärgi, vastutust ja kodanikuõigusi, mis vastavad tema suutlikkusele ja pädevusele.
4. Kriisikodu töötaja lähtub töös kliendiga oma kompetentsuse piiridest, sh ei anna lubadusi, mida ta ei suuda täita.

5. Kriisikodu töötaja suunab kliendi lahendamatu väärtus- ja/või rollikonfliktide korral kokkuleppeliselt teiste sama taseme töötajate poole.

6. Kriisikodu töötaja seisab kliendi ja iseenda heaolu eest, s.t.

a) aktsepteerib kliendi või koostööpartneri õigust privaatsusele ja konfidentsiaalsusele;

b) toetab ja säilitab kliendi õigust usaldusele;

c) kasutab tema käsutuses olevat teavet vastutustundlikult vastavalt asutuses kehtestatud korrale või kliendiga sõlmitud kokkuleppele;

d) teab oma õigusi ja kasutab neid eetiliselt.

7. Kriisikodu töötaja lähtub teenindussituatsioonis asutuses kehtestatud standarditest ja viib vastutustundlikult ellu organisatsiooni eesmärged, tehes vajadusel ettepanekuid nende muutmiseks.

8. Kriisikodu töötaja annab kliendile ja koostööpartneritele teavet neile arusaadaval viisil.